



RUTAF
¡Fortalécete!



PLAN DE ACCIÓN EMPRESARIAL

Ríos Duran Legal &
Consulting

Octubre 2024

Realizado por:

Ferney Mauricio plata ojeda



ESTRATEGIA



OBJETIVO



ACTIVIDADES



EVIDENCIA



RECURSOS NECESARIOS



RIESGOS Y CONTINGENCIAS



RESPONSABLE

Fortalecimiento del Asesoramiento Estratégico

Mejorar la eficiencia operativa de los clientes a través de un asesoramiento legal y estratégico que combine ingeniería industrial.

- Asesorías en optimización de procesos operativos y legales.
- Creación de planes de mejora continua en procesos de producción.

- Herramientas de diagnóstico empresarial.
- Software de gestión de proyectos.

- Resistencia al cambio por parte del personal.
- Dificultad en la implementación de nuevas políticas o procesos.

Ferney plata

Capacitación Integral

Capacitar a los clientes en gestión operativa y aspectos legales clave para su industria.

- Talleres de optimización de recursos y gestión de proyectos.
- Capacitación en temas legales y de normatividad aplicable a su sector.

- Plataformas digitales para capacitaciones.
- Materiales didácticos y personal especializado.

- Baja asistencia a los talleres.
- Falta de interés por parte de los clientes en mejorar sus procesos.

Ferney plata

Creación de Confianza y Relaciones Sólidas

Desarrollar relaciones de largo plazo con los clientes mediante un servicio transparente y colaborativo.

- Reuniones periódicas con clientes para seguimiento.
- Espacios de diálogo para evaluar resultados.

- Equipos de consultoría legal e industrial.
- Sistemas de seguimiento y retroalimentación.

- Desconfianza inicial de los clientes en el modelo combinado.
- Percepción de favoritismo en el trato a diferentes clientes.

Ferney plata



ESTRATEGIA



OBJETIVO



ACTIVIDADES



EVIDENCIA



RECURSOS NECESARIOS



RIESGOS Y CONTINGENCIAS



RESPONSABLE

Innovación y Adaptabilidad Legal⁴

Mantener a los clientes actualizados en relación con cambios normativos y nuevas tendencias legales, permitiéndoles adaptarse de manera eficiente.

- Monitoreo continuo de cambios en regulaciones legales.
- Boletines informativos periódicos sobre nuevas leyes y su impacto en el sector.

- Software especializado para seguimiento normativo.
- Personal jurídico actualizado en nuevas normativas.

- Sobrecarga de información para los clientes.
- Dificultad en implementar cambios a tiempo debido a nuevas regulaciones.

Ferney plata

Mejora Continua en Procesos Operativos

Impulsar la mejora continua de los procesos productivos y operativos de los clientes, buscando eficiencia y reducción de costos.

- Auditorías operativas periódicas.
- Propuestas de reingeniería de procesos con un enfoque en la eficiencia.

- Consultores en ingeniería de procesos.
- Herramientas de análisis de eficiencia y productividad.

- Resistencia al cambio en los procesos operativos.
- Implementación incorrecta de las recomendaciones propuestas.

Ferney plata

Personalización de Servicios

Ofrecer soluciones a medida para cada cliente, basadas en un análisis profundo de sus necesidades específicas.

- Diagnóstico personalizado de la situación legal y operativa de cada cliente.
- Planes de acción a medida que combinen soluciones legales y operacionales.

- Equipos interdisciplinarios para análisis individualizado.
- Sistemas de gestión de relaciones con los clientes (CRM).

- Dificultad para escalar este nivel de personalización si la demanda es alta.
- Expectativas no alineadas entre clientes y equipo consultor.

Ferney plata

CRONOGRAMA

TAREAS

AGOSTO SEPTIEMBRE OCTUBRE NOVIEMBRE

OBJETIVO 1

Asesoramiento Estratégico

OBJETIVO 2

Capacitación Integral

OBJETIVO 3

Creación de Confianza

OBJETIVO 4

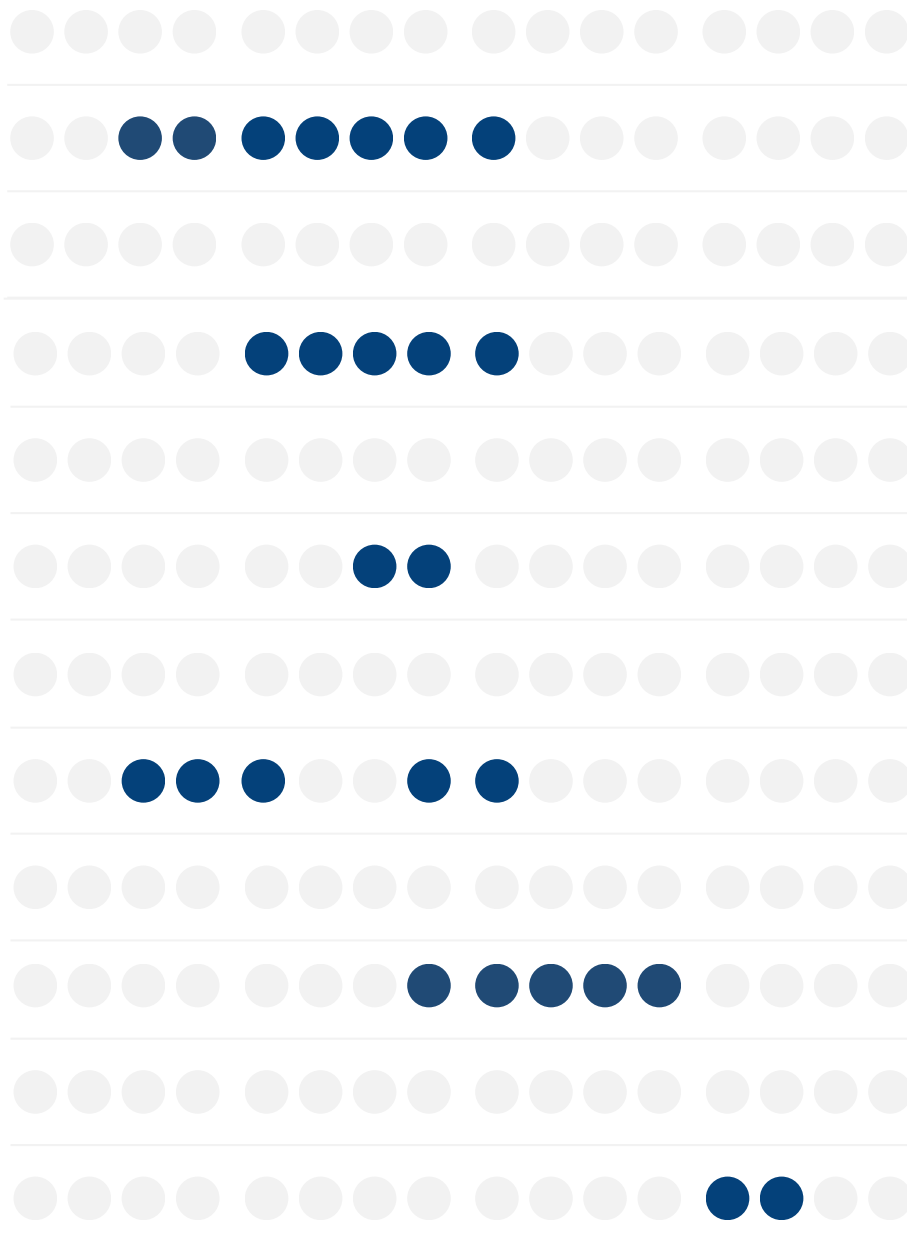
Innovación Legal


OBJETIVO 5

Mejora Continua de
Procesos

OBJETIVO 6

Personalización de Servicios





Digital Marketing

Gracias

Información contacto

 ferneymauricio@ustabuca.edu.co